

## FAQ (*Frequently Asked Questions*)

- **¿Cuál es el aspecto de Hepa-C?**
  - Hepa-C está concebido como una aplicación en línea específicamente diseñada para la recogida de datos clínicos de pacientes con hepatitis C. Nos hemos centrado en el tratamiento con antivirales directos en regímenes sin interferón. Su manejo es intuitivo, a base de menús desplegados y ventanas, y las visitas clínicas están representadas con un sistema de bolas de colores por las que se puede navegar. El diseño básico es algo parecido al de otras bases de datos de la AEEH.
- **¿Qué navegadores de Internet se requieren para que Hepa-C funcione correctamente?**
  - Hepa-C está optimizado para todos los navegadores que se usan actualmente en el mercado (Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, y Microsoft Internet Explorer). Se recomienda de todos modos que estén adecuadamente actualizados.
- **¿Qué información se recoge en Hepa-C?**
  - Es absolutamente capital que se introduzcan **DATOS DE CALIDAD**. La base de datos le pedirá todas las variables pertinentes clínico-analíticas, buscando un equilibrio entre el registro exhaustivo, y la utilidad clínica y facilidad de manejo. No se requieren nombre y apellidos de los pacientes. Algunos datos serán obligatorios y otros no. No obstante, se recomienda introducir el mayor número de datos disponible, sean o no obligatorios. Rogamos a nuestros usuarios el **MÁXIMO RIGOR** en la información introducida para evitar sesgos en los estudios subsiguientes. El proceso de introducción de datos estará asistido por nuestro personal, y **será monitorizado**. Vd. podría verse obligado a corregir datos por indicación de nuestras monitoras. Estará disponible desde nuestra página web un documento para unificar los criterios de introducción de algunos datos.
- **¿Qué perfil de paciente se introduce en Hepa-C?**
  - Hepa-C **NO INCLUYE** por ahora pacientes dentro de ensayo clínico. Los pacientes que acepta son práctica clínica real y usos compasivos en sus diversas modalidades.
- **¿Cómo funciona el sistema de clave/usuario de Hepa-C?**
  - Las claves y nombres de usuario son **información confidencial** que debe ser adecuadamente custodiada. El médico a nombre del cual está la cuenta se hace responsable de su correcto uso.
  - Le recomendamos que su clave incluya caracteres variables, como letras y números al menos, y que tenga una longitud mínima de 6 caracteres.
  - Hepa-C pedirá a sus usuarios que cambien periódicamente la clave para mayor seguridad. La sesión caduca tras un tiempo sin manejar la aplicación.
- **¿Cuántas claves/usuario se pueden pedir por centro?**
  - Por razones meramente logísticas y económicas, cada centro dispondrá de una sola cuenta en Hepa-C, a nombre del médico que la haya pedido, con su clave y su nombre de usuario. No se podrá crear más de una cuenta por centro.
- **¿Se usarán los datos de mi centro para proyectos de otros centros?**
  - **Sí**, los datos científicos de toda la base se podrán utilizar para cualquier proyecto de investigación, incluidos los de usted, siempre y cuando el estudio en cuestión esté aprobado por un CEIC y por la Comisión

Científica de Hepa-C. En ese caso, entre los autores figurará su centro en orden proporcional al número de pacientes incluidos. Igualmente, los datos de otros centros se podrán utilizar para un proyecto de investigación que usted haya diseñado, incluyéndoles entre los autores según el mismo principio. No obstante, el uso de los datos de sus pacientes se hará de manera anónima: los datos individuales y pormenorizados sólo se podrán consultar por el mismo centro que los ha introducido, que podrá ver uno por uno a sus pacientes en la base de datos del programa. Usted no podrá consultar la información introducida por otros centros, al igual que otros centros no podrán hacerlo con la suya.

- **¿Se usarán los datos de Hepa-C con otros fines científicos?**
  - **Sí.** Hepa-C servirá para evaluar numerosos aspectos del tratamiento con antivirales directos en los pacientes con hepatitis C a nivel de toda España, incluyendo la farmacovigilancia por parte de las agencias reguladoras. Se presentarán periódicamente los datos más relevantes en congresos nacionales e internacionales, incluyendo estadísticas de uso. De este modo, todos los usuarios contribuirán al conocimiento científico y al desarrollo de recomendaciones clínicas, aunque no generen proyectos de investigación por sí mismos.
- **¿Cómo debería citar Hepa-C en mis artículos científicos?**
  - Hepa-C cuenta con una política de citación específica para todo tipo de material científico. Además del centro investigador y el resto de centros que contribuyen con la muestra en un orden concreto, se deberá incluir una cita concreta acerca de Hepa-C y la AEEH, que será notificada al usuario correspondiente una vez se pida una memoria de investigación. En caso de que Vd. pida un proyecto, se le informará de los pormenores.
- **¿Qué hacer si tengo algún problema técnico con Hepa-C? ¿Qué pasa si mi pregunta no está aquí?**
  - Una vez registrado, usted tendrá a su disposición los datos de contacto del personal adecuado para solucionar cualquier problema que se presente. Si tiene dudas acerca de cómo registrar un caso concreto, no dude en escribirnos antes de improvisar. La homogeneidad de los datos es fundamental para reducir sesgos. Probablemente ya tendremos el supuesto previamente definido, a menudo porque nos los hayamos encontrado antes. Pregúntenos sin miedo.